**MATRIZ 5W2H - SimpleBank System**

**PLANO DE AÇÃO 1. PRIMEIROS PASSOS PARA CRIAÇÃO DO SISTEMA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5W** | | | | | **2H** | |
| **O QUE SERÁ FEITO?** | **POR QUE SERÁ FEITO?** | **ONDE SERÁ FEITO?** | **QUANDO SERÁ FEITO?** | **POR QUEM SERÁ FEITO?** | **COMO SERÁ FEITO** | **QUANTO CUSTARÁ?** |
| 1. **Levantamento de Requisitos** | Primeiro passo para entendimento dos critérios e regras de negócio do sistema | Nas promotoras de crédito e bancos parceiros | Setembro/2025 à Dezembro/2025 | Gerente de projetos | Através de entrevistas com os responsáveis pelos bancos | R$ 1000,00 por visita / Gratuito via chamada de vídeo |
| 1. **Identificação dos Bancos parceiros** | Para criar a lista de Bancos que existirão dentro do sistema | Banco de Dados | Janeiro/2026 | Analista de Banco de Dados | Através da inclusão da lista de Bancos, fintechs e financeiras no Banco de Dados do sistema | R$ 1500 a R$ 2000 |
| 1. **Identificação das promotoras parceiras** | Para criar a lista de Promotoras que existirão dentro do sistema | Banco de Dados | Fevereiro/2026 | Analista de Banco de Dados | Através da inclusão da lista de promotoras no Banco de Dados do sistema | R$ 1500 a R$ 2000 |
| 1. **Identificação dos SLA’S de cada Banco** | Para criar o fluxo de ordenação das solicitações no sistema | Nas promotoras de crédito e bancos parceiros | Março/2026 | Gerente de Projetos | Através das documentações e descrições de processos de cada Banco | R$ 5000,00 |